

## Kvalitetspolicy

Ninolab arbetar ständigt med att skapa ett högre värde för våra kunder och andra intressenter. Kundens krav ser vi som en lägstanivå och att överträffa deras förväntningar ska vara vår riktlinje. Detta förutsätter att vi levererar produkter och service utan fel, i rätt tid och till rätt antal och att vi har kvalitetsutvecklingen som fokus i vår långsiktiga strategi såväl som i den dagliga verksamheten. Utöver intressenters krav ska vi även efterleva gällande lagar och förordningar. Nöjdare kunder är vårt främsta mål med kvalitetsarbetet.

- Kundtillfredsställelse  
Vi strävar efter att vi, våra levererade produkter och tjänster uppfyller och överträffar våra kunders krav och förväntningar. Vi ska alltid vara lyhörda och identifiera kundens behov och önskemål och kontinuerlig mäta kundnöjdhet och ta lärdom av resultatet. Detta leder till att varje fullbordat uppdrag blir en rekommendation för fortsatta affärer.
- Lag-/samarbete  
Vårt arbete präglas av kunnande, ordning och reda och lagarbete över gränserna inom företagsgruppen, samt långsiktigt samarbete med våra kunder, leverantörer och samarbetspartners.
- Kontinuerlig förbättring  
Alltid söka rotorsaken till problem och använda förebyggande åtgärder. Genom att vi och våra samarbetspartners kontinuerligt strävar efter att förbättra oss och våra processer uppnår vi önskad kvalitet.

Ninolabs ledningssystem för kvalitet är certifierat enligt standarden ISO 9001:2015.

---

Redovisande dokument	Arkivplats	Arkiveringstid	Uppfyller lagkraven i:
Inga Redovisande dokument kopplade			Inga Lagar kopplade

---

*Detta är en kopia. Kontrollera utskrift mot original i VIQMA System!*