

## Verksamhetspolicy

Vi ska utrusta Svenska och Danska laboratorier med instrument, apparatur, laboratoriemöbler och dragskåp av högsta kvalitet samt att tillhandahålla service i egen regi på levererad utrustning. Vi ska även ha egen utveckling och tillverkning av laboratorie- och industriell specialutrustning inom bl.a. områdena värme, kyla, klimat samt skyddsventilation. Allt ska ske med högsta kvalitet och i en trygg och säker arbetsmiljö.

Tillsammans med leverantörer och kunder utvecklar vi kontinuerligt vår förmåga att tillgodose krav och förväntningar, vilket ständigt utvecklar verksamheten, förbättrar vår konkurrenskraft och miljöprestanda vilket leder till goda långsiktiga relationer.

Våra åtaganden styrs och följs upp i verksamhetssystemet vilket ställer krav på efterlevnad av såväl legala som intressenters krav, liksom krav på ständig förbättring samt att hänsyn tas till miljöaspekten. Våra arbetsplatser skall vara trygga, säkra och trevliga att vistas på.

Hos Ninolab är varje medarbetare mycket viktig. En öppen attityd som främjar trivsel, goda arbetsförhållanden och den enskildes utveckling är viktiga aspekter. Som organisation ska vi kännetecknas av våra kärnvärden och grundläggande värderingar;

- Kundfokus
- Engagemang
- Ansvarstagande
- Trovärdighet
- Flexibilitet
- Öppenhet
- Stabilitet

Med kunden i centrum arbetar vi för att överträffa kundens förväntningar, hålla högsta möjliga servicegrad samt att aktivt bidra till ökad kundtillfredsställelse. Varje leverans vi gör skall kunna vara en referens för kommande affärer.

Redovisande dokument	Arkivplats	Arkiveringstid	Uppfyller lagkraven i:
Inga Redovisande dokument kopplade			Inga Lagar kopplade

*Detta är en kopia. Kontrollera utskrift mot original i VIQMA System!*