

## A/S Ninolab søger Servicekoordinator med teknisk forståelse, mindset og stærkt overblik

Vil du have en central rolle i en spændende virksomhed i vækst, hvor din evne til at skabe overblik, koordinere et team, sikre høj kvalitet fra øverste hylde på service og ikke mindst gøre en reel forskel i hverdagen? Så er det måske dig, vi søger som vores nye Servicekoordinator.

### **Bliv en del af et passioneret team.**

A/S Ninolab/AB Ninolab er et familieejet selskab med mere end 60 års erfaring. Som en af de førende leverandører af laboratorieudstyr til Pharma industrien, hospitaler, universiteter leverer vi tryghed og stabilitet til vores kunder og opfylder gældende krav der løbende skærpes.

Vi samarbejder tæt med internationale førende producenter og leverer bæredygtige kvalitetsløsninger kombineret med en landsdækkende serviceorganisation. Hos os er faglighed, ordentlighed og langvarige relationer i centrum – både internt og eksternt.

### **Din rolle:**

Som Servicekoordinator får du en nøglerolle i vores serviceorganisation. Du bliver omdrejningspunktet for planlægning, koordinering, opfølgning på serviceopgaver og vil arbejde tæt sammen med vores teknikerteam på 6 teknikere fordelt i Øst- og Vestdanmark.

Du bliver samtidig et vigtigt bindeled mellem service- og salgsafdelingen, såvel som kunder og leverandører og får mange kontaktpunkter i en travl, varieret og meningsfuld hverdag.

- Planlægning og koordinering af daglige ad hoc serviceopgaver samt faste serviceaftaler
- Vedligeholde service aftaler, kontrakter, dokumentation og oprette serviceopgaver/tilbudssager i ERP
- Udvikle og fastholde stærke kunderelationer gennem daglig kundekontakt, proaktiv opfølgning samt rådgivning
- Vedligeholde tæt internt samarbejde mellem produkt specialister og teknikere for at sikre høj kvalitet og faglighed
- Bidrage til struktur, overblik og opretholde høj kundetilfredshed

### **Dine kvalifikationer:**

- Erfaring med service koordinering.
- Har teknisk baggrund/forståelse og med en positiv tilgang til ny viden - men vigtigst af alt er, du er positiv og klar til nye udfordringer - Har teknisk erfaring indenfor laboratorie udstyr, GMP og de tiltagende krav til dokumentation vil være en stor fordel
- Har gode sociale kompetencer, humor og teamplayer hvilket er nødvendigt i dit daglige arbejde med kollegaer, kunder og udenlandske leverandører
- Overblik og trives med ansvar, beslutninger og er team-player, samt fleksibel når det behøves.
- Behersker dansk og engelsk i skrift og tale - andre sprog er en fordel
- Forstår værdien af god kundeservice og et godt købmændskab
- Fortrolig med Office-pakken

### **Vi tilbyder:**

- Fuldtidsstilling med tiltrædelse snarest muligt – Arbejdssted; Baldersbuen 24, 2640 Hedehusene
- God løn efter kvalifikationer og indflydelse
- Mobiltelefon samt pensionsordning og sundhedsforsikring.

### **Vil du med på holdet?**

Bliv en del af en spændende virksomhed i vækst og i et team med stærkt sammenhold og højt til loftet.

Send din ansøgning og CV til: CEO Bo Thrane på [bth@ninolab.dk](mailto:bth@ninolab.dk) og ved spørgsmål kontakt på +45 22 32 63 13

**Vi ser frem til at høre fra dig snarest muligt.**